

Manual de Preguntas Frecuentes (FAQ)

Para Candidatos en Procesos de Selección – Plataforma METRICTEST

1. ¿Es tu primera vez en la plataforma?

Si eres un **usuario nuevo**, debes registrarte utilizando el **enlace de registro** proporcionado por la empresa.

Una vez registrado, el proceso al que estás postulando se asignará **automáticamente** a tu perfil.

2. Ya tengo cuenta creada, ¿cómo ingreso?

Si ya estás registrado en METRICTEST y tu **RUT ya se encuentra en el sistema**, simplemente inicia sesión en el siguiente enlace:

 https://metrictest.colaboral.com/users/sign_in

3. ¿Qué hago si postulo a más de un proceso?

Si estás participando en **más de un proceso de selección**, es importante que:

- Respondas los **test correspondientes** a cada proceso.
 - Ingreses el **código del proceso** en la casilla de tu perfil.
 -  Asegúrate de escribir el código **sin # y sin espacios**.
-

4. ¿Tienes problemas al responder un test?

Si experimentas inconvenientes técnicos al intentar responder alguno de los test, debes contactar con el equipo de soporte:

 Correo: comunidad@colaboral.com

 WhatsApp: +56 9 4736 9881

5. 🕒 ¿Cuál es el horario de atención de soporte?

El equipo de soporte atiende de **lunes a viernes**, entre las **09:00 y las 18:00 hrs.**

6. ❓ ¿Olvidaste tu contraseña o no puedes ingresar?

Si no puedes ingresar a tu cuenta o has olvidado tu contraseña, también debes contactar a soporte por los canales oficiales:

✉ Correo: comunidad@colaboral.com

📱 WhatsApp: +56 9 4736 9881

7. 📌 Importante: ¿Qué tipo de ayuda ofrece Soporte Colaboral?

El equipo de **Soporte Colaboral** se encarga **únicamente** de solucionar problemas técnicos relacionados con el uso de la plataforma METRICTEST.

👉 **No están a cargo del proceso de selección** ni de la toma de decisiones sobre tu postulación.